



Formulaire de retour ou d'échange

Vous pouvez effectuer une demande de remboursement ou d'échange des produits, dans un délai de 30 jours à compter de la réception. Les produits doivent être neufs, étiquetés et dans leurs emballages d'origines. Les produits d'hygiène et alimentaire ne sont ni repris ni échangés.

Pour solliciter un retour, téléchargez et remplissez le formulaire de retour ou d'échange. Le formulaire se trouve en bas de page. Envoyez le formulaire à l'adresse suivante : contact@mon-vestiaire.com en précisant en objet le numéro de facture.

Qui assume les frais de retour ?

Si l'erreur de commande est imputé à nos services ou si le produit est inutilisable, le retour ou l'échange du produit ne vous coûtera rien. Dans ce cas, nous vous enverrons une étiquette Colissimo pré-remplie, à coller sur le colis.

En revanche, pour tous autres motifs, les frais de retour seront à votre charge. Deux possibilités, vous sollicitez un remboursement. Celui-ci sera effectué sur le mode paiement utilisé lors de la commande, sans les frais de port. Ou, vous souhaitez échanger l'article, alors, Mon-vestiaire vous renverra gratuitement l'article après réception et vérification du produit.

Mon-vestiaire se réserve le droit de refuser tout retour qui serait jugé non-conforme.

Nom		Prénom		N°Facture	
-----	--	--------	--	-----------	--

Nom du produit	Quantité	Motif	Choix

Motifs	
1	Article(s) non-conforme(s) à ma commande
2	Produit(s) défectueux ou inutilisable(s)
3	Je me suis trompé(e) de taille
4	Autre
Choix	
1	Remboursement
2	Échange

Veuillez préciser Autre motif :

Veuillez préciser le produit que vous souhaitez recevoir en échange :

Mise à jour le
09/04/2020

UNE SEULE VIE POUR DEVENIR MEILLEUR